

Hvordan lærer jeg at håndtere vanskelige situationer

BAGGRUND:

Konflikter er ikke udelukkende negative, men kan skabe grundlag for forbedrede samarbejder og fælles løsninger. Dette forudsætter at vi dygtigt formår at tage hånd omkring konflikterne. Det stiller krav til, at lederen er i stand til, at håndtere konflikterne og anvende teknikker til at navigere bevidstfuldt i det konfliktfyldte farvand.

UDBYTTE AF FORLØB:

- Indsigt i egen konflikthåndteringsstil
- Forståelse for hvad konflikter er
- Træning i håndtering af opståede konflikter
- Udvidet kommunikationsteknikker
- Nedbringelse af konfliktskyhed
- Opnå fordele ved et sundt konfliktniveau

FORM:



Step 1:
Egen konflikt-
håndteringsstil

Step 2:
Modul i
konflikthåndtering

Step 3:
Sparringsamtale
ift. egen udvikling

Kontakt for spørgsmål: Bülöw Management A/S, www.bulow.eu
Tlf.: 70 20 30 06 - bm@bulow.eu

STED:

Bülöw Management, Tranekær,
Dallerupvej 5 8781 Stenderup



MODULINDHOLD:

I dette modul – Konflikthåndtering – sætter fokus på hvordan vi kan dygtiggøre og træne forskellige teknikker som forudsætning for, at kunne løse konflikter til gavn for vores omgivelser såvel som os selv.

Modulerne indeholder bl.a.

- Hvad er en konflikt?
- Hvorfor opstår konflikter?
- Fordele ved konflikter
- Effektiv konflikthåndtering – vælg de rigtige konflikthåndteringsteknikker
- Adfærdsmønstre ifm. konflikter
- Hvordan opnås Konfliktnedtrapning
(Se nærmere i uddybende modulbeskrivelse)

ØKONOMI:

8.050 kr. + moms

Prisen omfatter:

- 1 Forudgående analyse med personlig tilbagemelding (udgør 3.000 kr.)
- 1 dags modul (6 timer pr. dag) inkl. forplejning
- 1 sparringsamtale (1,5 time) med instruktør fra Bülöw Management efter din moduldeltagelse
- Certifikat
- Ekskl. materialer